



Reisecenter Waren & Plau

Veranstalterleistungen

Buchungen von Pauschalreisen und Bausteinen aus den Reisekatalogen	Service	kostenlos
Buchungen von Mietwagen, Kreuzfahrten und Reiseversicherungen	Service	kostenlos
Buchung von Flügen aus dem Veranstalterangebot	Service	kostenlos
Stornierung – von Buchungen auf Kundenwunsch	Je Vorgang	€ 25,00
Stornierung – von Buchungen mit kostenlosem Rücktrittsrecht	Je Vorgang	3 % des Reisepreises
Umbuchungen auf Kundenwunsch	Je Vorgang	€ 25,00

Serviceentgelt für Vermittlung von Linien- & Charterflügen

Flüge Inland, EU, Interkontinental	je Flug	10% des Nettoflugpreises
------------------------------------	---------	--------------------------

Serviceentgelt für Vermittlung von Fährpassagen

Fährpassagen weltweit	je Vorgang	€ 25,00
-----------------------	------------	---------

Serviceentgelt für Vermittlung von Sonderreservierungen der Airlines zzgl. Jeweilige Airlines Kosten

Sitzplatzreservierung	Pro Person	€ 25,00
Sitzplatzreservierung - am Buchungstag soweit möglich	je Vorgang	kostenlos
Sonderreservierung - Essen usw. am Buchungstag	je Vorgang	kostenlos
Sonderreservierung - Essen usw. - nachträglich -	je Vorgang	€ 25,00
Anmelden von Sonder-, Über- und Sportgepäck	Pro Person	€ 25,00
Anmelden von unbegleiteten Kindern, Tieren und Sonderbeförderung	Pro Person/Tier	€ 25,00
Anmelden von Rollstühlen, Umsteigegehilfen und behinderte Personen	je Vorgang	€ 25,00
Umbuchung von Flugscheinen und Fähren - soweit zulässig	je Vorgang	kostenlos
Stornierung und erstellen Erstattungsantrag Flugschein oder Fähre	je Vorgang	€ 25,00
Erstattungsanträge an Leistungsträger/Veranstalter	je Vorgang	€ 25,00

Bearbeitungsgebühr für individuell geplante Reisen und Reiseleistungen**

Wird bei Festbuchung gutgeschrieben oder als Gutschein hinterlegt!	je Vorgang	€ 80,00**
----------------------------------------------------------------------	--------------	-----------

- Service - Entgelte sind nicht erstattbar
- Service - Entgelte enthalten 19 % MwSt.